

【要確認！！】

スカイトラック（弾道測定器）

Q&A

～弾道測定器機に不具合が
起きた際の対処方法～



【もくじ】



①
スカイトラック用の
モニターが真っ暗

.....P1



②
赤いポインターが
出ない

.....P3



③
赤いポインターが
出ているにも反応しない

.....P9



④
弾道測定画面が
小さくなっている

.....P12



⑤
飛距離が永遠と
出続けてしまう

.....P13~P16



⑥
スカイトラック本体（端末）と
PCを再起動する方法
※上記①～④で解消されない場合
実施してください。

.....P13~P16

①来店時にスカイトラック用のモニターが真っ暗



①電源ボタンをタップ
してください。
(ランプが青色になります)

※モニターが起動した場合、
次のページ (P2) へ

チェック!

※それでも起動しない場合
⇒P13~P16

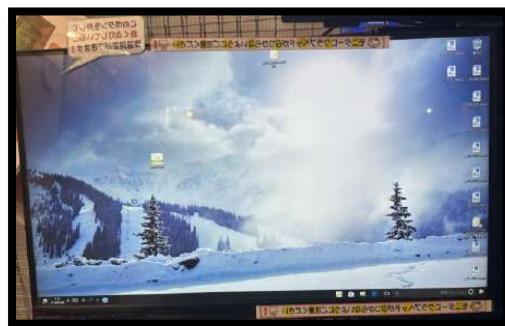
2. モニター起動後、

①～③の画面に遷移します。
該当する各項目をご確認ください。



①
「スカイトラックの
ログイン画面」
が立ち上がる場合

・・・P16



②
「デスクトップ画面」
が立ち上がる場合

・・・P15～P16



③
「PCログイン画面」
が立ち上がる場合

・・・P14～P16

②赤いポインターが出ない



①
スカイトラック本体（端末）
の電源が入っていない

.....P4



②
スカイトラック本体（端末）
のランプが全て緑のランプになっ
ていない

.....P5



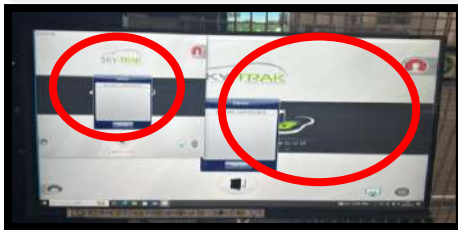
③
スカイトラックのモニター
（練習画面右上のランプ）が
赤く点灯していない

.....P6



④
スカイトラック本体（端末）と充電
ケーブルが
接続できていない

.....P7



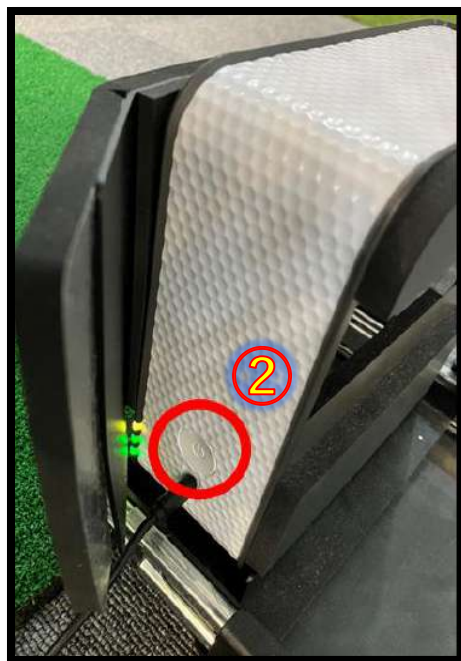
⑤
スカイトラック本体（端末）の
ソフトが2重に立ち上がっている

.....P8

対処法① スカイトラック本体（端末）の電源が入っていない



①ランプが点灯しているか確認してください。



①ランプが点灯していない場合、②電源ボタンを1回押してください。

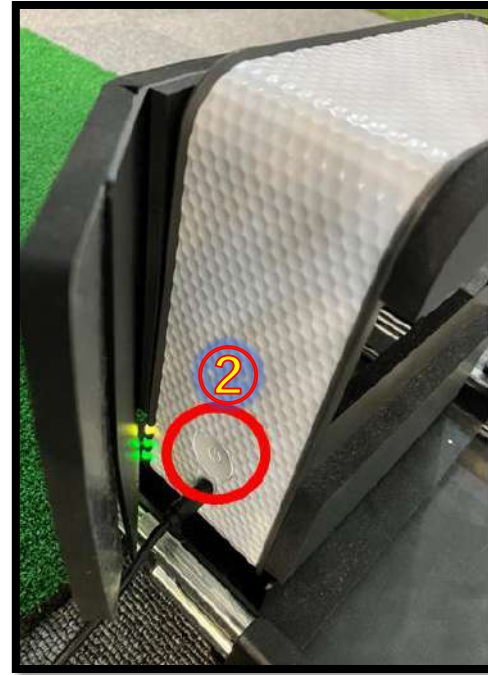


②電源ボタンを押した後、③緑ランプが点灯されます。

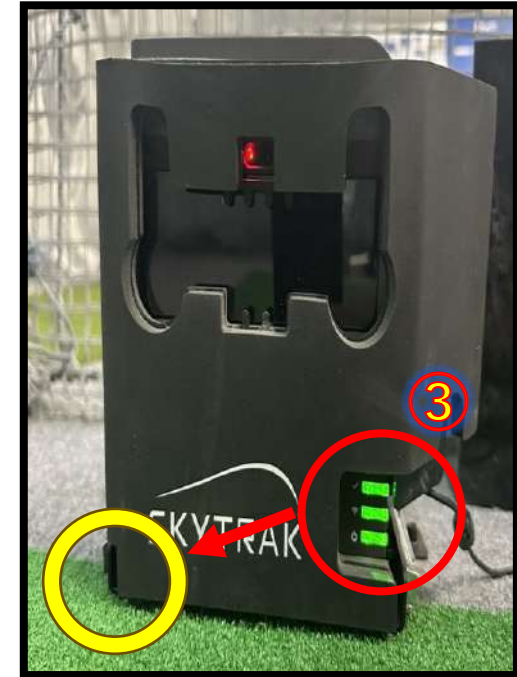
対処法② スカイトラック本体（端末）のランプが全て緑のランプになっていない



①ランプが全て緑に点灯しているか確認してください。



①ランプが全て緑に点灯していない場合⇒②電源ボタンを1回押して電源OFFにしてください。



再度②電源ボタンを押してください。③全て緑ランプに切り替わります。

※補足 ⇒ スカイトラック本体に繋げる充電ケーブルが抜けている可能性がありますので、P7をご確認ください。

対処法③ スカイトラックのモニター（練習画面右上のランプ）が赤く点灯していない

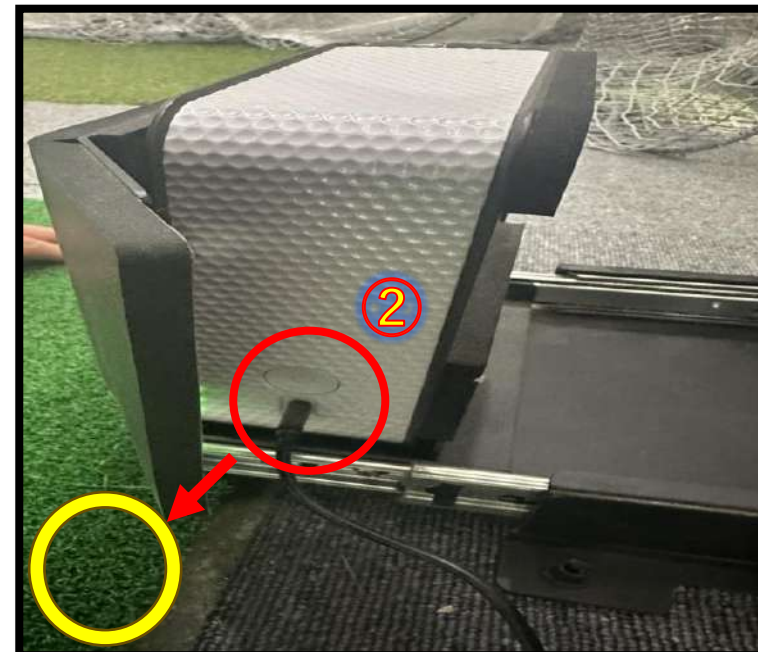


①ランプの箇所が赤く点灯しているか確認してください。



点灯していない場合、指で①ランプの箇所をタップしてください。
②赤いランプが点灯します。

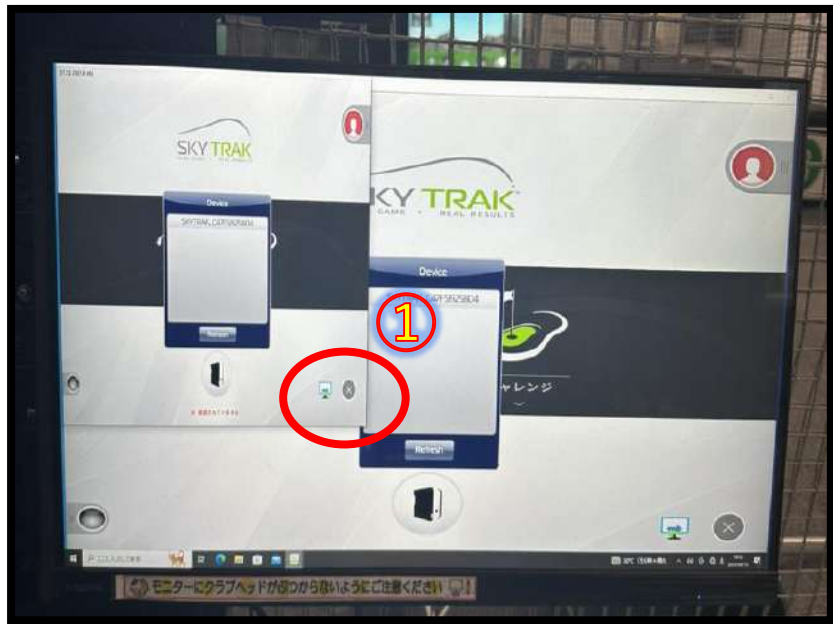
対処法④ スカイトラック本体（端末）と充電ケーブルが接続できていない



スカイトラック本体に繋がっている①充電ケーブルが抜けてしまっている場合、②電源ボタンの差し込み口に①充電ケーブルを繋げてください。

その後、P5の内容通りに操作してください。

対処法⑤ スカイトラック本体（端末）のソフトが2重に立ち上がっている

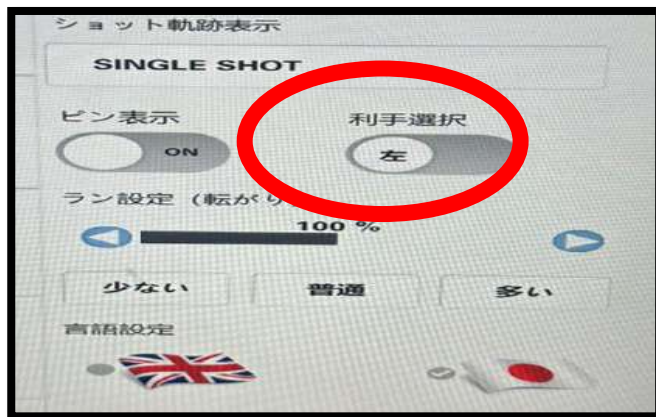


①画面が小さい方の画面右下「×」の箇所を指でタップして消してください。



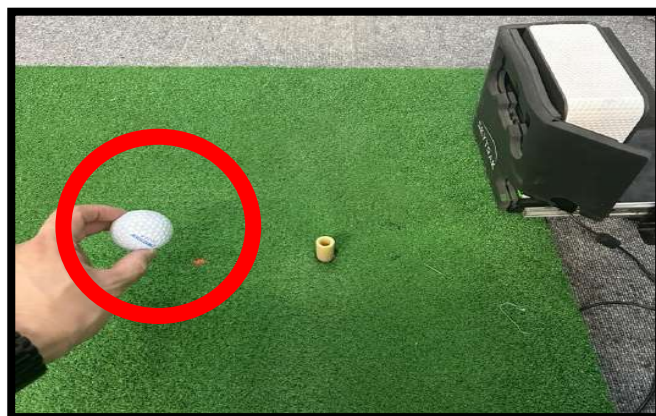
②1つだけソフトが立ち上がります。

③赤いポインターが出ていても反応しない



①
左打ちの設定になっている

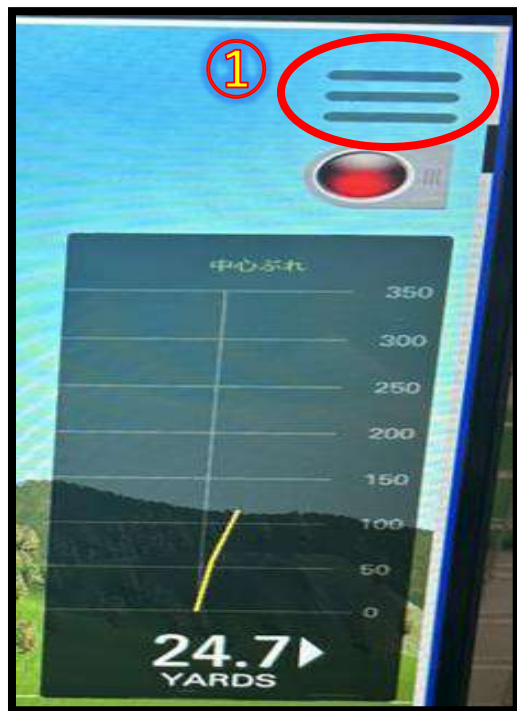
.....P10



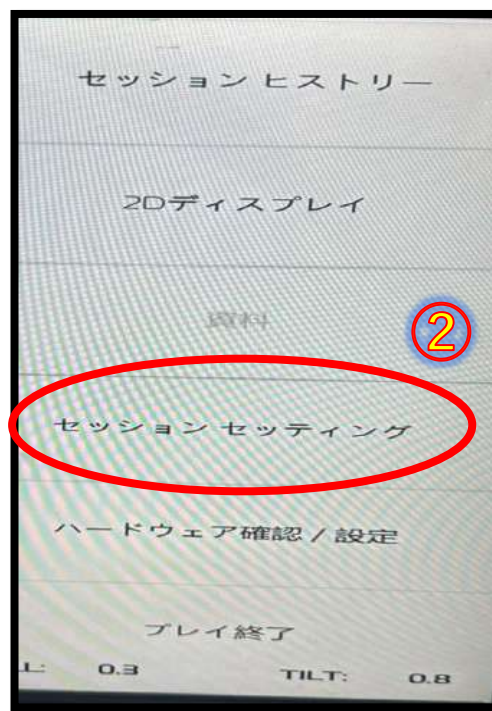
②
赤いポインターの真上にボール
を置いていない

.....P11

対処法① 左打ちの設定になっている



①「三本線」を指でタップしてください。



②「セッションセッティング」を指でタップしてください。



③「利手選択」を右に変更してください。

対処法② 赤いポインターの真上にボールを置いていない



① 「赤いポインター」を確認してください。



② 「赤いポインターの真上」にボールを置いてください。

④弾道測定画面が小さくなっている



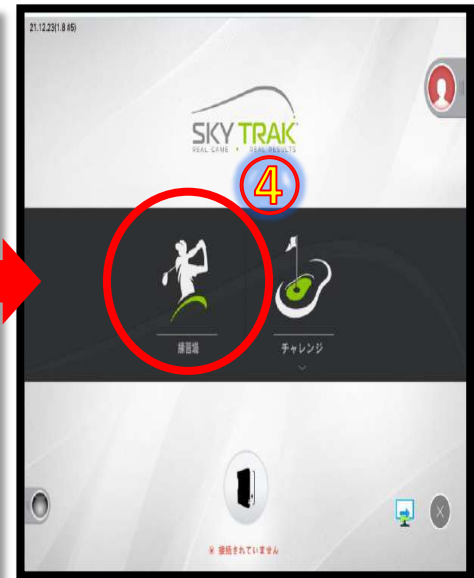
①「三本線」を指で
タップしてください。



②「プレイ終了」を
指でタップしてくだ
さい。

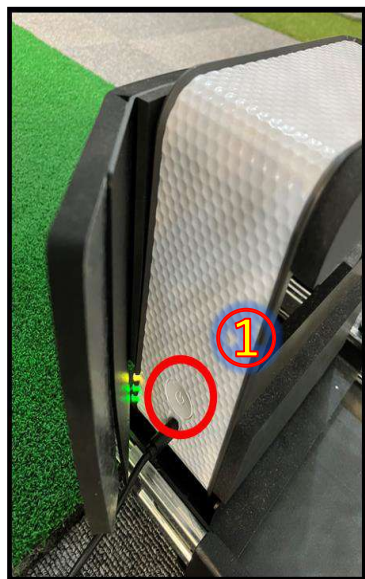


③「モニターのア
イコン」を指でタッ
プすると、画面サイ
ズが大きくなります。

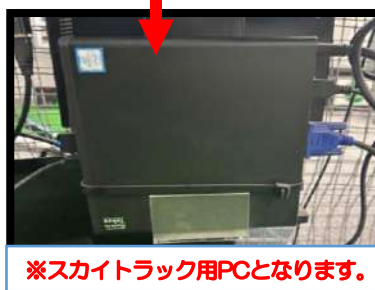


④「練習場」を指で
タップしてください。

⑤飛距離が永遠と出続けてしまう
⑥スカイトラック本体（端末）とPCを再起動する方法

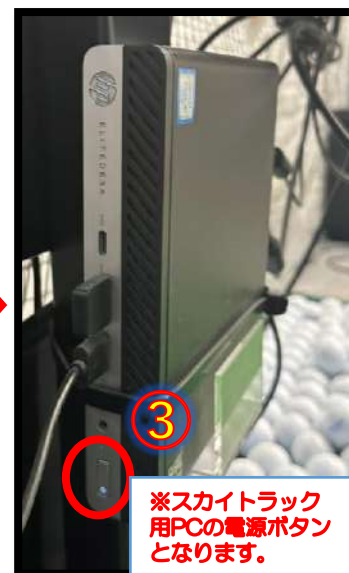


①スカイトラック本体の電源ボタンを**1回**押しして電源OFFにしてください。



②スカイトラック用PCの③電源ボタンを**必ず1回だけ**押しして電源OFFにしてください。

※③の電源ボタンを押した後、**必ず10秒～15秒**はPCに触れないようにしてください。



PCを再起動させる為に③電源ボタンを**必ず1回だけ**押ししてください。

※③電源ボタンを押した後、④のログイン画面が表示されるまでPCには触れないようにしてください。



④ログイン画面に切り替わります。

※上記の通りに操作しないと**故障する場合があります**ので、ご注意ください。

手順① パソコンの立ち上げ



⑤ログイン画面を指で上にスクロールしてください。



⑥赤丸部分に⑦パスワードを入力してください。



⑦のパスワードは、「各店舗ごとモニター画面下部」に貼っています。



入力完了後、⑧デスクトップ画面に遷移します。

手順② スカイトラックソフトの立ち上げ

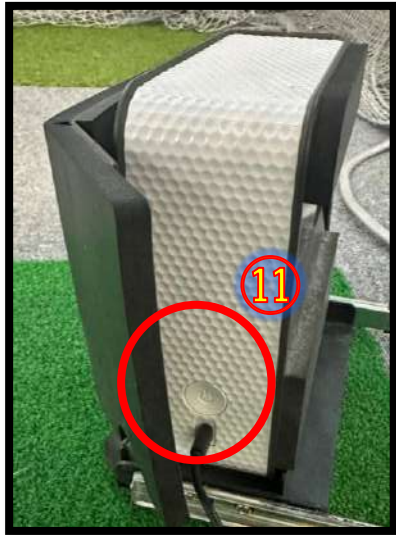


⑨画面下部に表示されている「スカイトラックのソフト」を指でタップしてください。



⑩「私は後で登録します」を指でタップしてください。

手順③ スカイトラック端末とソフトの連携



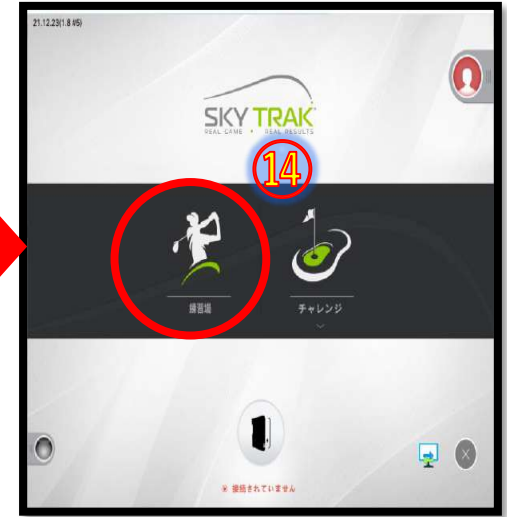
⑪スカイトラック本体の電源ボタンを1回押してください。



⑫赤ランプ2線・緑ランプ1線が点滅し、スカイトラック本体とモニターが接続されます。



⑬「ローマ字表記」が表示されますので、指でタップしてください。



⑭「練習場」を指でタップすれば使用可能となります。